

BEPERKINGEN EN VOORWAARDEN

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle personen die betaalde bijles hebben bij stick2study (hierna aangeduid als "Gebruiker"). Ze regelen de rechten en verplichtingen van Gebruikers bij het bezoeken van het platform en bij het gebruik van de functies en diensten die daarop worden aangeboden.

1.2. Stick2study behoudt zich het recht voor om op elk moment de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder opgaaf van redenen. Dergelijke wijzigingen worden op het platform gepubliceerd. Als de Gebruiker het Platform blijft gebruiken nadat hij op de hoogte is gebracht van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, worden de wijzigingen geacht te zijn geaccepteerd.

ONDERWERP VAN HET CONTRACT, BESCHRIJVING VAN DE DIENST

2.1. Gebruikers en personen die zich als Tutoren hebben geregistreerd (hierna aangeduid als "Tutor") kunnen via het platform online videolessen regelen (hierna aangeduid als "videolessen").

2.2. Alle personen die via het Platform videolessen willen aanbieden, kunnen zich registreren als Tutoren. Deze mensen hoeven geen docenten te zijn.

REGISTRATIE, TOESTEMMING VAN DE WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGER

3.1. Stick2study behoudt zich het recht voor om op elk moment diensten te weigeren zonder opgaaf van redenen.

VIDEOLESSEN, AUTOMATISCHE VERLENGING

4.1. Tutors kunnen contracten afsluiten (in het bijzonder) in de vorm van verschillende lespakketten die door de gebruiker binnen een bepaalde periode moeten worden gebruikt. De prijzen van de verschillende pakketten kunnen variëren afhankelijk van het aantal eenheden en de periode die is voorzien voor het gebruik van de eenheden.

4.2. In het geval dat een gebruiker niet verschijnt op het afgesproken tijdstip en/of niet aangeeft dat hij niet kan verschijnen voor de les 60 minuten van tevoren, verliest hij het recht op deze specifieke les.

4.3. De actuele prijzen worden aangekondigd op het Platform. Stick2study behoudt zich het recht voor om prijzen op elk moment te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn alleen van toepassing op eenheden/pakketten die zijn gekocht na een dergelijke wijziging.

4.4. Na afloop van de termijn wordt het contract verlengd met een ander pakket onder dezelfde voorwaarden (eenheden, periode en prijs). Als de gebruiker dit niet wil, dient hij zijn abonnement 1 week voor het einde van het huidige abonnement op te zeggen.

RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN GEBRUIKERS

5.1. Studenten zijn verplicht het onderwerp en/of de oefeningen die ze voor de komende les willen behandelen 24 uur voor aanvang van de les te plaatsen. Als hier niet aan wordt voldaan, kunnen de Tutor en bij uitbreiding Stick2study niet aansprakelijk worden gesteld als de sessie niet aan de normen voldoet.

5.2. De gebruiker heeft de mogelijkheid om tot 60 minuten voor een reeds overeengekomen videoles met een tutor een verzoek tot herschikking in te dienen. Mits dit door de Tutor wordt aanvaard ten minste 30 minuten voor aanvang van de eenheid, wordt de gebruiker automatisch kosteloos herschikt voor de nieuw gekozen datum. Het moet worden opgemerkt dat elke Tutor vrij is om zijn eigen regelingen met een gebruiker overeen te komen voor de laatst mogelijke herschikking zonder kosten. De limiet die door Stick2study is vastgesteld, is 30 minuten voor het begin van de les. In geval van annulering of herschikking die niet in overeenstemming is met de bovenstaande regels, evenals in geval van het niet verschijnen van een Gebruiker, behoudt Stick2study zich het recht voor om een van de videolessen af te trekken van het tegoed van de Gebruiker.

INFORMATIE OVER TUTOREN

6.1. Tijdens de registratie geven tutores aan in welke schoolvakken ze videolessen willen aanbieden. Als er verzoeken voor videolessen binnenkomen in een relevant vakgebied via het Platform, kan Stick2study een tutor op de hoogte stellen; er is echter geen verplichting om dit te doen. Aan de andere kant heeft de Tutor geen verplichting om te reageren op verzoeken voor videolessen.

6.2. Een gebruiker heeft geen recht om te worden doorverwezen naar een specifieke tutor. De beschikbaarheid van Tutores is uitsluitend gebaseerd op de tijden die ze zelf hebben aangegeven op het Platform.

GARANTIE, TERUGTREKKING UIT TUTOR-CONTRACT

7.1. Als een Tutor een tutor contract niet of slechts gedeeltelijk heeft nagekomen (bijv. individuele eenheden) of dit slecht heeft nagekomen (bijv. het niet verschijnen of laat verschijnen van de Tutor, gebrek aan professionele competentie, ongepaste behandeling van de Gebruiker), kan de Gebruiker een gerechtvaardigde klacht indienen bij info@stick2study.nl. Stick2study kan in dergelijke gevallen de kwaliteit van een videoles controleren en proberen te bemiddelen tussen de gebruiker en de tutor. De Gebruiker en Tutor komen overeen dat Stick2study het laatste woord heeft over het bestaan en de omvang van enige aanspraak op terugbetaling van tegoed. Als Stick2study de klacht van de Gebruiker als gerechtvaardigd beschouwt, wordt het tegoed voor een eenheid voor videolessen bijgeschreven op het tegoed van de Gebruiker, en elk tegoed dat al aan het tegoed van de Tutor is overgemaakt voor de eenheid, wordt afgetrokken van het tegoed van de Tutor.

7.2. In geval van ernstige schendingen door een Tutor of in geval van niet-nakoming van het tutorcontract, wordt geprobeerd om op verzoek van de Gebruiker een vervangende Tutor te vinden. Als een vervangende Tutor wordt gevonden, wordt het tutorcontract overgedragen aan de vervangende Tutor en blijft het ongebruikte tegoed beschikbaar voor videolessen met de vervangende Tutor onder de eerder overeengekomen voorwaarden (open eenheden/overeengekomen tijdsperiode). Als er geen vervangende Tutor kan worden gevonden of als de Gebruiker geen vervangende Tutor wil, heeft hij het recht om het tutorcontract te beëindigen.

7.3. In het geval dat een Tutor niet verschijnt bij een tutoring sessie, zonder eerdere waarschuwing is hij verplicht een boete van 20 euro te betalen en moet hij deze sessie opnieuw inplannen op een ander tijdstip.

AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Stick2study is slechts aansprakelijk, ongeacht de wettelijke gronden, indien schade is veroorzaakt door Stick2study als gevolg van grove nalatigheid of opzet. De aansprakelijkheid van Stick2study voor lichte nalatigheid is uitgesloten, behalve bij persoonlijk letsel.

8.2. Stick2study kan geen garantie bieden dat de leerling goede cijfers zal halen als gevolg van de bijlessen. Hoewel we ons inzetten voor kwaliteitsonderwijs, zijn individuele prestaties afhankelijk van diverse factoren, waaronder de inzet en capaciteiten van de leerling.

8.3. Stick2study verstrekt geen restitutie, ongeacht de kwaliteit van de bijles. Ons beleid is strikt in dit opzicht; er zal geen geld worden teruggegeven, ongeacht de uitkomst van de bijles.

HERROEPINGSRECHT VOOR GEBRUIKERS (TUTOR-CONTRACT)

9.1. De Gebruiker heeft het recht om het contract zonder opgave van redenen te beëindigen.

CONTRACTDUUR/BEËINDIGING

10.1. De contractuele relatie tussen Stick2study en de respectieve Gebruiker met betrekking tot het gebruik van het Platform begint wanneer de Gebruiker voor zijn eerste les betaalt. Zowel de Gebruiker als Stick2study zijn gerechtigd deze contractuele relatie (met betrekking tot het gebruik van het Platform) te beëindigen.